

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona

## **Full de queixa / denuncia**

### **Identificació del consumidor - usuari / Identificación del consumidor - usuario**

Data dels fets / fecha de los hechos: \_\_\_\_\_

Nom del consumidor – usuari/ nombre del consumidor – usuario:

\_\_\_\_\_

DNI – NIF: \_\_\_\_\_

Adreça / Dirección: \_\_\_\_\_

Població-Codi postal / Población / Código postal: \_\_\_\_\_

Adreça electrònica / dirección electrónica: \_\_\_\_\_

Telèfon fix i mòbil / Teléfono fijo i móvil: \_\_\_\_\_

### **Identificació de l'empresa-agència / Identificación de la empresa/agencia**

Nom de l'empresa-agència / nombre de la empresa-agencia:

\_\_\_\_\_

NIF / CIF: \_\_\_\_\_

Nom del titular / Nombre del titular: \_\_\_\_\_

Nº Col·legiat: \_\_\_\_\_

Adreça / Dirección: \_\_\_\_\_

Població-Codi postal / Población-Código postal: \_\_\_\_\_

<b>Responsable del Tractament</b>	Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona
<b>Finalitat</b>	Gestió de la queixa que vulgui presentar al col·legiat
<b>Exercici de Drets</b>	dpd@apiplataforma.com
<b>Més informació:</b>	<a href="https://www.apibcn.com/es/politica-de-privacidad/">https://www.apibcn.com/es/politica-de-privacidad/</a>

**Fets de la queixa/denúncia / Hechos de la queja/denuncia**

**Descripció de la queixa/denúncia - Descripción de la queja/denuncia**

**Concretar la seva sol·licitud. Marcar el que correspongui. Una sola opció/ Concretar su solicitud. Marcar lo que corresponda. Una sola opción**

**Queixa**

Millorar la qualitat dels béns i serveis que s'ofereixen al mercat o l'atenció que es presta a les persones consumidores.

**Denúncia**

Investiguin i actuïn d'ofici per corregir la conducta infractora.

**Documentació que adjunta / Documentación que adjunta**

**Observacions / Observaciones**

Data/Fecha:

Signatura/Firma:

## **INFORMACIÓ SOBRE LA PROTECCIÓ DE DADES**

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona com a responsable del tractament de dades personals, li informa del següent:

**Finalitat del tractament de les dades i conservació** : El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona tractem la informació que ens facilita com a consumidor per tal de poder exercir la reclamació que vol efectuar. Les dades obtingudes es conservaran durant el temps necessari per a poder resoldre les reclamacions o queixes efectuades, fins que pugui deixar d'exigir-se les responsabilitats que puguin sorgir d'acord amb la legislació vigent.

**Legitimació per al tractament de les dades** : La base legal per al tractament de les seves dades és el compliment d'una obligació legal conferida al responsable (article 6.1.c RGPD, DECRET 121/2013, de 26 de febrer, pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum)

**Destinataris de les seves dades** : Les seves dades podran ser comunicades a tercers com administracions públiques o autoritats judicials, així com a l'agent col·legiat afectat o al qual es trobi dirigida la queixa.

**Transferències Internacionals**: No hi ha previstes transferències internacionals de dades.

**Decisions automatitzades incloses l'elaboració de perfils** : El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona, no pren decisions automatitzades i tampoc realitza l'elaboració de perfils amb les dades personals que ens proporcioni.

**Dret dels interessats** : Les persones titulars de les dades tractades per el Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona tenen dret en tot moment a accedir a les seves dades, rectificar-les, oposar-se al seu tractament o suprimir-les si creu que ja no són necessàries per a les finalitats per les quals van ser recollides. A més, si ho desitja, podrà sol·licitar la portabilitat de les seves dades i limitació del tractament de les seves dades. En aquest darrer cas únicament les conservarem per a l'exercici o la defensa de reclamacions. Així mateix podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment. Per a exercir aquests drets podrà posar-se en contacte amb El Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària de Barcelona a través del correu electrònic [dpd@apiplataforma.com](mailto:dpd@apiplataforma.com). Així mateix, en cas de considerar vulnerats els seus drets, podrà interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <https://apdcat.gencat.cat>.